

NUTZUNGSBESTIMMUNGEN FÜR DAS KUNDENPORTAL DER ELEKTRIZITÄTSWERK JONA-RAPPERSWIL AG

Autor	Elektrizitätswerk Jona-Rapperswil AG
Datum	31. August 2023
Klassifikation	Öffentlich

INHALTSVERZEICHNIS

1	Nutzungsbedingungen	3
1.1	Anwendungsbereich	3
1.2	Registrierung und Zugang	3
1.3	Sorgfaltspflichten des Nutzers	3
1.4	Sperre und Löschung	3
1.5	Nutzungsumfang	4
1.6	Verfügbarkeit	4
1.7	Haftung	4
1.8	Urheberschutz	4
2	Personendatenbearbeitung	4
2.1	Datenschutz	4
2.2	Cookies	5
2.3	Rechte des Nutzers	5
2.4	Anwendbares Recht und Gerichtsstand	5
2.5	Kontakt bei datenschutzrechtlichen Fragen	5

1 NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1.1 Anwendungsbereich

Die Nutzungsbedingungen regeln die rechtlichen und technischen Aspekte der Nutzung des Online-Kundenportals der Elektrizitätswerk Jona-Rapperswil AG (EWJR). Die EWJR bestrebt damit, klare und einfache Regeln zu schaffen. Mit dem Zugriff auf das Kundenportal erklären die Nutzer, dass sie mit den folgenden Informationen über die Nutzung des Kundenportals einverstanden sind. Die EWJR behält sich das Recht vor, die Nutzungsbedingungen des Kundenportals jederzeit und ohne Ankündigung anzupassen oder zu ersetzen. Es ist immer die aktuelle Version der Nutzungsbedingungen zum Zeitpunkt der Anmeldung im Kundenportal gültig.

1.2 Registrierung und Zugang

Der Zugriff auf das Kundenportal erfolgt über die Internet-Verbindung des Nutzers. Dabei kann mit Hilfe eines PCs, eines Tablets oder Smartphones auf das Portal zugegriffen werden. Die Registrierung erfolgt online mittels eines Web-Formulars. Bei der Registrierung im Kundenportal muss der Nutzer seine Kundennummer, seine Zählernummer und seine E-Mail-Adresse angeben sowie ein Passwort festlegen. Es steht der EWJR frei, einen Registrierungsantrag ohne Begründung abzulehnen. Der Zugang zum Kundenportal erfolgt danach durch Eingabe der E-Mail-Adresse und des Passworts. Wer sich mit diesen Zugangsdaten im Kundenportal legitimiert, gilt gegenüber der EWJR als zur Nutzung des Kundenportals berechtigt. Die EWJR darf ohne weitere Überprüfungen und Zustimmung vom Nutzer Mitteilungen und Erklärungen jeder Art entgegennehmen, ihn im Portal abfragen und Mutationen tätigen sowie Anträge etc. einreichen lassen. Korrekturen von getätigten Erklärungen hat der Kunde schriftlich an die im jeweiligen Bereich angegebene E-Mail-Adresse oder über das allgemeine Kontaktformular zu richten.

1.3 Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer sorgt für eine sichere und sorgfältige Aufbewahrung der persönlichen Zugangsdaten und ist verantwortlich für den Schutz vor unbefugter Verwendung. Besteht der Verdacht, dass ein unbefugter Dritter vom Passwort oder dem Login Kenntnis erhalten hat, müssen Passwort und bei Bedarf das Login unverzüglich geändert oder die Sperrung des Zugangs durch die EWJR verlangt werden. Es dürfen nur die von der EWJR vorgegebenen Zugangsmöglichkeiten zum Kundenportal genutzt werden.

1.4 Sperre und Löschung

Die EWJR ist jederzeit berechtigt, den Zugang zum Kundenportal ohne Vorankündigung ganz oder teilweise zu sperren. Der Nutzer kann jederzeit von der EWJR schriftlich verlangen, dass sein Benutzerkonto gesperrt wird. Die Aufhebung der Sperre erfolgt danach ausschliesslich auf schriftliches Gesuch hin. Der Zugang wird gelöscht, wenn der Nutzer dies mit dem Kontaktformular beantragt.

1.5 Nutzungsumfang

Das Kundenportal ermöglicht dem Nutzer, die Änderung seiner persönlichen Daten zu beantragen sowie eine Übersicht seiner Rechnungen und die Einsicht in seinen Stromverbrauch zu erlangen. Zudem können die Nutzer ihr Stromprodukt ändern. Bei der Wahl eines neuen Stromproduktes, müssen die Vertragsbedingungen jeweils neu bestätigt werden. Die EWJR behält sich vor, den Inhalt des Kundenportals jederzeit zu ändern und an technische sowie rechtliche Entwicklungen anzupassen.

1.6 Verfügbarkeit

Die EWJR setzt sich für eine möglichst hohe und unterbruchsfreie Verfügbarkeit des Portals ein. Sie übernimmt jedoch keine Garantie, dass der Zugang zum Portal, die Funktionen und Dienstleistungen frei von Unterbrechungen oder Störungen genutzt werden können.

1.7 Haftung

Die EWJR verwaltet zusammen mit dem Unternehmen, das mit dem Hosting sowie dem technischen Betrieb beauftragt ist, das Kundenportal mit grosser Sorgfalt. Vor allem wird die Richtigkeit und Vollständigkeit, der im Kundenportal veröffentlichten Informationen, Angeboten und Personendaten regelmässig geprüft und aktualisiert. Die EWJR schliesst jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden (einschliesslich Folgeschäden) aus, welche durch die Nutzung der im Kundenportal veröffentlichten Informationen, Missbrauch, Hacker Angriff (Phishing inbegriffen) oder allfällige technische Störungen entstanden sind. Der Nutzer haftet uneingeschränkt für alle Handlungen, die unter seinem Nutzerkonto unter Verwendung seines Passwortes vorgenommen werden (insbesondere der missbräuchlichen und/oder rechtswidrigen Benutzung des Portals, der missbräuchlichen Verwendung der Login-Daten, der unbefugte Weitergabe einschliesslich der sorgfaltswidrigen Verwahrung dieser Daten), wenn er nicht nachweist, dass ihn kein Verschulden trifft. Der Nutzer stellt die EWJR von jeder damit verbundenen Inanspruchnahme durch Dritte und von sonstigen entstehenden Schäden frei.

1.8 Urheberschutz

Der gesamte Inhalt des Kundenportals ist urheberrechtlich geschützt. Jegliche kommerzielle Nutzung der Daten ist ausschliesslich mit vorzeitiger schriftlicher Zustimmung der EWJR möglich. Diese Bestimmungen beziehen sich jedoch nicht auf den privaten Gebrauch des Kundenportals.

2 DATENSCHUTZ

Die EWJR beachtet bei der Erfassung und Bearbeitung von Personendaten die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzrechts. Sie ergreift die notwendigen Massnahmen, um die personenbezogenen Daten der Kunden vor Verlust, Diebstahl oder Missbrauch zu schützen. Die EWJR erhebt nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen sowie die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, namentlich die Gewährleistung einer hohen Dienstleistungsqualität, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Abrechnung benötigt werden. Die EWJR ist berechtigt, Dritte

beizuziehen und diesen Dritten die nötigen Daten zugänglich zu machen. Mit Registrierung zur Nutzung des Portals erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, dass Personendaten, die bei der EWJR – oder einer vertraglich beauftragten Drittpartei – aufgrund eines bereits mit dem Nutzer bestehenden Vertrages oder sonstigen Kontakts vorhanden sind, für die Bereitstellung von Funktionen des Portals oder auch für die Bearbeitung von Anfragen gegenüber dem Nutzer verwendet werden dürfen. In diesem Zusammenhang oder auch für Support-Tätigkeiten werden die Daten an EVUtion AG, sowie allenfalls weitere Dienstleister weitergeleitet. Diese Dienstleister sind gesetzlich und/oder vertraglich verpflichtet, die Personendaten sorgfältig zu bearbeiten und die Datensicherheit zu gewährleisten. Beim Zugriff auf das Kundenportal werden folgende Daten in Logfiles gespeichert: IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browser-Anfrage und allg. übertragene Informationen zum Betriebssystem resp. Browser. Diese Nutzungsdaten bilden die Basis für statistische, anonyme Auswertungen, so dass Trends erkennbar sind, anhand derer wir unsere Angebote entsprechend verbessern können. Die EWJR erhebt nur Daten, die für die Erbringung der Dienstleistungen sowie die Abwicklung und Pflege der Kundenbeziehung, für die Sicherheit von Betrieb und Infrastruktur sowie für die Abrechnung benötigt werden.

Im Übrigen unterliegt die Erhebung und Bearbeitung jeglicher Daten, die uns über das Kundenportal, die Webseite oder anderweitig zur Verfügung gestellt werden, unserer [Datenschutzerklärung](#).

3 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Nutzungsbedingungen unterstehen materiellem Schweizer Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung des Kundenportals ergeben, ist Rapperswil-Jona.